

SCHLECHTE DRUCKQUALITÄT

- Es kommt keine Tinte aus den Düsen.
- Es tritt ein streifiges Druckbild auf.

In diesem Fall kann sich zwischen dem Schwamm und dem Druckkopf eine Luftblase gebildet haben, die den Tintenfluss unterbindet.

Lösungsvorschlag:

In beiden Fällen sollte als erster Schritt die Selbstreinigungsfunktion des Druckers durchgeführt werden. Diese befindet sich in der Regel im Druckermenü unter dem Punkt Wartung/Utility - Druckkopfreinigung.

Führen Sie diese Funktion maximal 2-3 mal durch, da diese Reinigung den Tintenstand der Patrone verringert. Sollte sich noch immer keine Verbesserung der Druckqualität eingestellt haben, empfehlen wir Ihnen die „Problempatrone“ zur Überprüfung in Ihre nächste Tinten-Toner-Tankstation zu bringen. Da hier die Elektronik und Funktion der Patronen genauestens kontrolliert werden können.

